

LA NOBLESSE DU BOIS A VOS PIEDS

Garantie

La qualité entre vos mains

Nous vous remercions d'avoir choisi les parquets de bois franc vernis en usine **FORES Floor**. Aucun substitut n'offre autant de qualité et d'avantages que ce matériau naturel qu'est le bois. Sa durabilité et sa longévité en font, à long terme, l'un des revêtements de sol des plus économiques et hygiéniques.

Depuis les années 1990, Foresbec Inc. façonne des lamelles de bois franc massif qui surpassent les plus hauts standards de qualité de l'industrie nord-américaine. Foresbec Inc. fabrique ses parquets vernis en usine selon un procédé unique. Des équipements à la fine pointe de la technologie, un profilage précis ainsi que la finesse du Micro-V des lamelles sont gages d'un parquet de qualité impeccable et facile à installer. « DuraStar », procédé de finition exclusif à **FORES Floor**, protège les lamelles de couches d'uréthane ultra résistant à l'usure. « DuraStar » contient de l'oxyde d'aluminium et d'autres ingrédients anti-abrasifs qui maximisent la résistance à l'abrasion. Dix couches d'uréthane sont appliquées et séchées selon un procédé unique à l'ultraviolet, assurant ainsi une qualité de finition supérieure et une apparence incomparables. De plus, la protection « Moisture Guard » exclusive à **FORES Floor** recouvre le dessous des lamelles aidant ainsi à prévenir la dilatation et/ou l'expansion des lamelles dues aux variations saisonnières d'humidité relative.

On peut dire que **FORES Floor**, grâce à ses innovations uniques, ses procédés de fabrication sophistiqués et sa très haute surveillance, vous assure une pleine satisfaction de votre parquet de bois franc pour de nombreuses années..

Une garantie de 25 ans


Foresbec Inc. offre une garantie limitée de vingt-cinq (25) ans sur ses parquets de bois franc vernis en usine fabriqués après le 01 janvier 2000 et recouverts de la finition exclusive « DuraStar ». Aux termes de la présente garantie, Foresbec Inc. s'engage à réparer, à revernir ou à remplacer le produit défectueux selon l'option que choisira Foresbec Inc. si la garantie devenait applicable. Dans l'impossibilité d'apporter les correctifs nécessaires, Foresbec Inc. remboursera à l'acheteur une proportion du prix d'achat de la portion défectueuse du parquet égale à celle que représente le reste du terme de la garantie à courir, par rapport à sa durée initiale et sujette aux conditions et aux exclusions mentionnées ci-après.

La présente garantie ne bénéficie qu'à l'acheteur initial du produit et elle n'est pas transférable. Pour bénéficier de la garantie, l'acheteur initial doit conserver sa facture et/ou autres preuves d'achat.


La garantie couvre les défauts structuraux et de finition des lamelles. Elle vous assure que les lamelles sont exemptes de défaut de moulurage, de façonnage et de classification. Elle s'applique à tous les défauts de fabrication et de classification, de même qu'à tous les défauts d'application de teinture (si applicable) et d'uréthane « DuraStar ». Une marge d'erreur n'excédant pas 5% est jugée acceptable par l'industrie et ne constituera donc pas un défaut de structure et/ou de finition aux fins de la présente garantie.

Foresbec Inc. garantit de plus, pour la même durée de vingt-cinq (25) ans, à compter de la date de l'achat du produit, l'uréthane « DuraStar » contre l'usure totale, l'écaillage et le pelage. L'usure totale doit couvrir un minimum de 10% de la superficie du parquet installé.

Une garantie de 25 ans (suite)


Pour que la garantie soit effective, le parquet acheté doit être payé en totalité chez le détaillant autorisé .

LA GARANTIE EST APPLICABLE POUR UN USAGE RESIDENTIEL SEULEMENT.

La garantie est applicable dans le respect rigoureux des directives du guide d'entretien et dans la mesure où l'installation du parquet est effectuée conformément aux prescriptions mentionnées dans le guide d'installation imprimé au verso des boîtes ou par un installateur spécialisé et recommandé par un détaillant autorisé , qui vous assure généralement une installation professionnelle et adéquate du produit. Vous trouverez une version plus détaillée du guide d'installation et un guide d'entretien sur notre site Internet: www.foresfloor.com

Pour bénéficier de la garantie, l'acheteur doit de plus se conformer aux directives et aux consignes de prévention dont il est fait état ci-après.

Consignes

Il est de la responsabilité du propriétaire et/ou de l'installateur de s'assurer de la conformité du produit qui lui a été livré avant son installation. Chaque lamelle clouée ou collée (installée) sera considérée comme ayant été acceptée par l'installateur et/ou le propriétaire et ne pourra, par conséquent, faire l'objet d'une réclamation en garantie pour défaut de fabrication ou de classification. Si la sélection du grade, la qualité de fabrication ou de finition vous semblent inadéquates, veuillez interrompre l'installation immédiatement et communiquer aussitôt avec votre distributeur . Si une lamelle présente un défaut apparent, il vaut mieux la mettre de côté plutôt que de la poser et d'altérer ainsi l'apparence générale de votre parquet. Dans une telle situation, la lamelle défectueuse peut, dans la plupart des cas, être réparée en étant coupée pour ainsi récupérer la portion en bon état.

L'utilisation d'un marteau manuel est largement préférable à l'utilisation d'un marteau pneumatique pour les installateurs néophytes.

L'installation sur un chauffage radiant doit être faite selon les normes d'installation approuvées par la National Wood Flooring Association (N.W.F.A.).

À titre préventif, un paillason devant chaque entrée ainsi que des carpettes aux endroits de travail de la cuisine devraient être mis en place. Il est aussi recommandé de soulever les meubles lourds pour les transporter et d'utiliser des coussinets sous les pattes des meubles. L'utilisation de chaises à roulettes directement sur le parquet est déconseillée, l'emploi d'un tapis protecteur ou d'une surface de roulement en plexiglas étant fortement recommandé. Un entretien fréquent est nécessaire pour conserver la beauté de votre parquet. Passez l'aspirateur régulièrement pour enlever tout agent abrasif tel que le sable de la surface de votre parquet. Éponger rapidement tout liquide répandu sur votre parquet.

Exclusions de la garantie

Les produits vendus à rebuts, inventoriés comme qualité seconde ou vendus tels quels ne sont pas couverts par la garantie.

La garantie exclut les dommages causés par l'eau, les détergents, les griffes d'animaux, les talons aiguilles, les objets pointus ou tranchants, les abrasifs (sel, sable, verre et autres), ainsi que la chute, le frottement ou le martèlement d'objets.

La garantie sera nulle si un entretien négligeant du parquet est fait.

Exclusions de la garantie (suite)

Une installation inadéquate du produit, une mauvaise utilisation des outils d'installation, l'utilisation d'outils d'installation non recommandés, mal ajustés ou défectueux annulent la garantie.

L'entreposage du produit dans un endroit inapproprié, son transport dans des conditions météorologiques qui ne conviennent pas à un tel produit et son installation dans un environnement qui risque de le détériorer, l'user prématurément ou changer sa structure physique ne sont pas couverts par cette garantie.

Le changement de teinte du produit résultant d'une exposition aux rayons du soleil est un phénomène naturel qui n'est pas couvert par la garantie. Il est recommandé de déplacer à l'occasion, les meubles et moquettes pour uniformiser le changement de teinte progressif du parquet.

Le bois est un matériau naturel qui peut se dilater ou se contracter selon les saisons et les cycles normaux de chauffage qui affectent le taux d'humidité du produit. Même si le parquet est très bien installé, certaines lamelles peuvent se dilater légèrement à diverses périodes de l'année. Le phénomène s'explique par le fait que, lorsque le taux d'humidité relative est élevé, le bois prend de l'expansion tandis que lorsque le taux d'humidité relative est faible, le bois se contracte ou rétrécit. Ces légers écarts ne sont pas couverts par la garantie. Il est important d'avoir des instruments de contrôle afin de maintenir l'humidité relative de la maison à un taux le plus stable possible (entre 40% et 45%) en utilisant un humidificateur ou un déshumidificateur selon le cas. La température ambiante de la maison doit être confortable, entre 18°C et 22°C (64°F et 72°F)

La garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre, transport, ni les autres pertes ou frais encourus en raison d'un défaut couvert par la garantie. La responsabilité de Foresbec Inc. se limite au remplacement du produit seulement ou à sa réparation selon l'option choisie par Foresbec Inc. selon les termes de la présente garantie.

Aucun distributeur, détaillant, installateur, agent, vendeur ou représentant de Foresbec Inc. n'est autorisé à modifier et/ou à augmenter les conditions et/ou la durée de la présente garantie.


La présente garantie exclut spécifiquement et remplace toute autre garantie relative aux produits, incluant la garantie légale dans les juridictions où l'exclusion d'une telle garantie peut être valablement stipulée. L'acheteur du produit ne peut donc en aucune circonstance exercer contre Foresbec Inc. quelque droit ou recours, quelle qu'en soit la nature, à l'exception de ceux qui sont spécifiquement prévus dans la présente garantie et aux conditions qu'elle prévoit.

Enregistrement de la garantie

Pour être valide, vous devez enregistrer votre garantie résidentielle **FORES Floor**, dans le 30 jours suivant la date d'achat du produit. Pour ce faire, simplement imprimer et compléter le formulaire que vous trouverez à l'adresse Internet suivante : www.foresfloor.com et le faire parvenir par la poste à l'adresse suivante :

Foresbec
Service à la clientèle Foresfloor
1750, rue Haggerty
Drummondville (Québec) J2C 5P8

Processus de réclamation

Si vous désirez vous prévaloir de la garantie, vous devez en premier lieu communiquer avec le détaillant autorisé  où l'achat du produit a été effectué. Si celui-ci ne peut répondre à vos questions et vous donner entière satisfaction, veuillez nous faire parvenir vos observations et commentaires par écrit au plus tard six (6) mois après la première manifestation du défaut ; et ce, durant la période couverte par la garantie. Vous devez aussi joindre à votre envoi, une copie de votre facture d'achat du produit chez le détaillant autorisé, une copie de votre facture d'installation (s'il y a lieu) et une copie de tout autre document relatif au produit, à son achat ou à son installation.

Foresbec Inc. se réserve une période de trente (30) jours après la réception de la réclamation afin d'investiguer le cas, faire les recherches nécessaires, vérifier la date d'achat du produit, l'identité de l'acheteur original et la facture d'achat. Pendant cette période, aucune altération, remplacement ou réparation ne devront être effectués, à défaut de quoi la présente garantie sera annulée.

Pour communiquer avec nous :

Foresbec

Service à la clientèle Foresfloor

1750, rue Haggerty

Drummondville (Québec) J2C 5P8